

1. Allgemeine Vertragsbestimmungen

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen – AGBs gelten uneingeschränkt und vorbehaltlos für alle durch die Agentur Stoop (nachfolgend als AS bezeichnet) im Kundenauftrag erfolgten und erbrachten Dienstleistungen und für jede natürliche und juristische Person, die ein AS-Kundenkonto, das bei AS registrierte und für ihre Rechnung verwaltete Kundenkonten umfasst, besitzt (nachfolgend als «Kunde» bezeichnet). Die AGB's von AS gelten auch für weitere von AS erbrachte Dienstleistungen und bereitgestellte Produkte.

Bei Bestellungen von Domains, Hostings und weiteren Dienstleistung, gelten die zusätzlichen Bedingungen in den entsprechenden AGBs und Richtlinien.

1.2 Generelle Bestimmungen – Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen davon unberührt, und der Vertrag hat weiterhin Bestand. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle von Regelungslücken. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts. Gerichtsstand ist Zofingen.

1.3 Anpassungen – AS behält sich vor, Vertragsbestandteile oder die AGBs im Ganzen an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen, ohne direkte Mitteilung an den Kunden. Massgeblich sind jeweils die aktuellen, auf der Webseite von agenturstoop.ch publizierten AGBs und Bestimmungen.

2. Rechte und Pflichten von AS

2.1 Aktualität/Kompatibilität – AS passt Webseiten grundsätzlich fortlaufend an neue Versionen an, soweit dies zumutbar und nicht mit unangemessen grossen Aufwendungen verbunden ist und der Kunde ein entsprechendes Servicepaket gebucht hat. Bei veralteten oder nicht gängigen Technologien und/oder Browserversionen, welche weniger als 10% Marktanteil in der Schweiz haben, kann keine Gewährleistung für eine browserkompatible Darstellung übernommen werden.

2.2 Hosting – In den jährlichen Gebühren ist inkludiert, dass AS dem Kunden Serverspeicher für die Webseite gemäss gewähltem Hostingabo zur Verfügung stellt. Sofern nichts anderes vereinbart verwendet AS für die Server ausschliesslich den innovativsten und sichersten Schweizer Hosting-Provider Infomaniak und konfiguriert die eigenen Grundeinstellungen an den Servern (andere Hostingprovider von älter übernommenen Kunden sind noch möglich).

2.3 E-Mail – Insofern schriftlich nichts ausdrücklich anderes vereinbart wurde, kann AS dem Kunden ein kostenloses Mailhosting mit unbegrenztem Mailspeicher für eine E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen, wobei diesem die notwendigen technischen Zugangsdaten für das selbständige Einrichten der Adressen zur Verfügung gestellt werden. Zusätzliche Email-Accounts sind kostenpflichtig. Auf Wunsch installiert AS den E-Mail-Account in üblichen E-Mailclients per Fernwartung oder vor Ort für den Kunden, wobei darauf eine Einrichtungsgebühr erhoben wird. In Sonderfällen, wie z.B. bei der Einrichtung auf mobilen Geräten, technischen Verknüpfungen, Datenübernahme bestehender Accounts oder Nutzung spezieller E-Mailclients etc. kann keine Gewähr für die erfolgreiche Installation übernommen werden und alle Tätigkeiten von AS werden im Stundensatz verrechnet. AS haftet nicht für Datenverlust, allfällige nicht erhaltene oder versendete Mails von E-Mails Accounts oder

Kontaktformularen, und kann Spam nicht vollständig abhalten. Im Weiteren wird jede Haftung für Beeinträchtigungen durch Schadsoftware abgelehnt.

2.4 Suchmaschinen – AS kann auf Kundenwunsch oder eigenmächtig die Internetseite des Kunden bei verschiedenen Suchmaschinen und Linkverzeichnissen anmelden, insbesondere auch bei Google. AS garantiert dem Kunden dabei in keiner Weise eine bestimmte Positionierung in Suchmaschinen, da dies von sehr vielen und laufend ändernden Bedingungen abhängig ist. Jedoch sehr viele von AS erstellten und betreuten Seiten in den vordersten Positionen sind. Der Kunde anerkennt, dass AS nicht alle Suchmaschinentätigkeiten offenlegt, da die darin enthaltene Massnahmen Know-how und geistiges Eigentum von AS darstellen. AS entscheidet welche Massnahmen im Einzelfall umgesetzt werden. Auf Kundenwunsch hin zusätzlich getätigte Massnahmen können kostenpflichtig sein und im auftrag oder als Abo gebucht werden.

2.5 Bildmaterial – Bei fehlendem Bildmaterial kann AS auf Wunsch und Kosten des Kunden für passende Stockfotos Lizenzen einkaufen für die Erstellung der Webseite und Erstellung der Drucksachen und Inserate. Ein allfälliges Fotoshooting kann gebucht werden. Die Verwendung der von AS eingebrachten Bilder hat ausschliesslich auf der Webseite des Kunden oder dessen von AS gestalteten Printprodukten und Inseraten zu erfolgen.

2.6 Eigenwerbung – Insofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass AS die für den Kunden erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in ihrer eigenen Webseite ausstellt. Der Kunde gestattet AS, einen Link auf die eigene Webseite anzubringen. In der Regel platziert AS einen Link im Impressum der Webseite oder platziert das Logo von AS kommentarlos im unteren Adressbalken der Webseite und verlinkt dieses.

2.7 Urheberrechte – Die Urheber- und sonstiger Rechte aller durch AS getätigten Arbeiten liegen zeitlich, inhaltlich und örtlich unbeschränkt ausschliesslich bei AS und bilden deren geistiges Eigentum. Darunter fallen insbesondere alle textlichen, fotografischen, grafischen und sonstigen Erzeugnisse, welche von AS erstellt wurden. Deren Weiterverwendung bedarf einer ausdrücklichen, einzelfallbezogenen schriftlichen Genehmigung durch AS. AS behält sich vor, in solchen Fällen zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen. Insbesondere der Programmiercode, die Benutzeroberfläche, die Daten-Struktur sowie Datenbankstrukturen von den durch AS designten Seiten sind deren geistiges Eigentum, und können unter keinen Umständen weitergegeben, zu vertragsfremden Zwecken genutzt oder bearbeitet werden. Jedoch darf der Kunde jederzeit sein für ihn erstellte Seite für sich übernehmen (ohne Lizenzen, diese müssen dann auf eigenen Namen erworben werden).

2.8 Gewährleistung bei Mängeln – AS verpflichtet sich, den Auftrag mit angemessener, branchenüblicher Sorgfalt auszuführen und verpflichtet sich bei Vorliegen relevanter Mängel zur kostenlosen Nachbesserung. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung (insbesondere, wenn eine solche nicht oder nur mit unzumutbar grossem Aufwand möglich wäre) kann der Kunde, ausser im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keinen Schadensersatzanspruch geltend machen. Bei Vorliegen eines derartigen Sachverhalts behält sich AS, eine Herabminderung des vereinbarten Preises in Betracht zu ziehen.

2.9 Haftungsausschluss – AS übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder

sonstiger Gründe, und AS haftet in keinem Fall für entgangene Gewinne, mittelbare Schäden und Folgeschäden. Im Weiteren übernimmt AS keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter. AS haftet auch nicht für durch eingesetzte Fremd-Programme hervorgerufene Beeinträchtigungen der Funktionalität und Schäden.

2.10 Leistungsunterbindung – AS ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bei Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen ausstehender Zahlung oder sonstigen unangemessenen Verhaltensweisen des Kunden entschädigungslos zu kündigen und sämtliche Leistungen sofort einzustellen, ohne dass sich daraus irgendwelche Ansprüche zu Gunsten des Kunden ergeben. Im Übrigen ist AS auch berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden, ohne dass ein Fehlverhalten des Kunden vorliegt. Allfällig vom Kunden bereits geleistete Vorauszahlungen (z.Bsp. Service-Paket) vom laufenden Vertragsjahr werden anteilig, auf die noch offene Vertragsdauer nur zurückerstattet bei Kündigung durch AS.

2.11 Geschäftsaufgabe – Insofern AS die Geschäftstätigkeiten aufgibt, verpflichtet sie sich, dem Kunden kostenlos eine Daten-CD zu liefern mit allen relevanten Webseiten-Daten, oder diese Daten temporär in einem Cloud-Speicher zum Herunterladen zur Verfügung zu stellen oder das Hosting dem Kunden oder seiner neuen Agentur zu übertragen.

2.12 Datenschutz – AS behandelt die angelieferten Daten im Einklang mit der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung. Der Schutz der persönlichen Daten des Kunden und allfälliger persönlichen Daten dessen Kunden hat für AS sehr hohe Priorität. Die Datenschutzbestimmungen von AS sind auf der Webseite agenturstoop.ch einsehbar.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Vorbesprechung – Die erste Besprechung (Kontaktaufnahme, Offerten-Gespräch) für einen zukünftigen Auftrag ist kostenfrei und unverbindlich für beide Parteien.

3.2 Support – Der Kunde hat auf die von ihm bezogenen Produkte und Dienstleistung von AS, im Rahmen des branchenüblichen, das Recht telefonischen und schriftlichen Support. AS behält sich vor, aufwendige Anpassungen zum üblichen oder reduzierten Stundenansatz in Rechnung zu stellen. AS ist nicht verpflichtet, kostenlose Support-Leistungen zu erbringen, auch wenn AS dies teilweise in angemessenen Rahmen kostenlos erbringt.

3.3 Inhaltsanpassungen – AS kann dem Kunden die Möglichkeit anbieten, eigene Inhalte auf seiner Webseite selbständig zu verändern und zu verfassen, oder die erstellte Webseite komplett selbst zu Unterhalten und zu Warten. Der Kunde erklärt sich einverstanden, seine Inhalte zu veröffentlichen ohne vorherige Prüfung durch AS. Allfällige Wiederherstellungsaufwände aufgrund unsachgemässer Änderungen, insbesondere daraus folgendem Datenverlust, können von AS in Rechnung gestellt werden.

3.4 Mitwirkungspflicht – Der Kunde verpflichtet sich, aktiv an der Fertigstellung der Webseite mitzuwirken. Kunden verpflichten sich, alles zur Aufschaltung der Webseite benötigte Material in einem festgelegten Zeitraum (ohne festgelegten Zeitraum innert 90 Tagen) zu liefern, insofern nichts anders schriftlich vermerkt ist. Für den Fall, dass der Kunde dieser Obliegenheit nicht nachkommt, verpflichtet er sich, die vollständigen Erstellungskosten zu begleichen. Dies gilt auch für den Fall, dass schriftlich vereinbart wurde, dass eine (Teil-)Zahlung erst bei Aufschaltung erfolgt. Dem Kunden ist eine angemessene Frist zur

Nachlieferung des offenen Materials zu gewähren, wobei während dieser Zeit die Rechnung ausgesetzt wird. Die angemessene Frist zur Nachlieferung wird in der Regel auf 30 Tage angesetzt.

3.5 Gestaltung – Die Design-Grundlage und damit Aufwandgrundlage bildet das bei Vertragsunterzeichnung oder beim ersten Entwurf/Vorschlag vorgezeigte Layout. Sollte es nach Vertragsunterzeichnung zu kundenseitig gewünschten Anpassungen kommen, liegt es im Ermessen von AS freiwillige Kulanzanpassungen auszuführen. Allfällige Anpassungswünsche sind innert 10 Tagen ab Online-Schaltung der Webseite anzubringen, ansonsten werden weitere Leistungen, falls möglich und nicht mit unangemessenem Aufwand verbunden, nach Ermessen von AS zum reduzierten oder üblichen Stundensatz abgerechnet.

3.6 Printprodukte – AS übernimmt keine Haftung bei allfälligen Farbabweichungen für jegliche Printprodukte wie Broschüren, Flyer, Visitenkarten, Plakate, Werbematerial, etc.. Falls gröbere Abweichungen vorhanden wären, entscheidet AS zusammen mit dem Kunden betreffend einem Neudruck zu verhandeln. Mit dem «Gut zum Druck» erteilt der Kunde die Zustimmung, dass alle auf den Printprodukte abgebildeten Informationen wie z. B. Texte und Kontaktdaten korrekt sind und die Printprodukte durch den Kunden auch auf Rechtschreibfehler und sonstige Unstimmigkeiten geprüft wurde. Es wird keine Haftung übernommen für allfällige durch den Printanbieter oder Dritte verursachte Lieferverzögerungen. Dem Kunden werden lediglich die auf den Vertragszweck beschränkten Nutzungsrechte an den Printerzeugnissen eingeräumt. Offene Daten, also sogenannte Rohdaten, sind im Lieferumfang nicht enthalten. Sämtliche Urheberrechte verbleiben ausschliesslich bei AS.

3.7 Rechte Dritter / Copyright – Der Kunde ist verpflichtet, Texte, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material sowie sonstige Inhalte wie Audio- und Bilddaten auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Der Kunde trägt somit jede Verantwortung für die von ihm beigebrachten Inhalte jeder Art, und damit auch die Haftung für Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen. Davon ausgenommen sind Inhalte, die AS beschafft hat. Der Kunde stellt AS von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen AS erheben wegen eines Verhaltens, für das der Kunde nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Der Kunde trägt auch sämtliche etwaige Rechtsverfolgungskosten.

3.8 Verspätungen – AS ist bemüht, vereinbarte Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhaltung ist AS eine angemessene Nachfrist zu gewähren. AS haftet nicht für allfällige aus einem Verzug entstehende Schäden und Folgeschäden, dies gilt insbesondere auch für Leistungen, bei welchen Drittparteien involviert sind.

3.9 Adressdaten – Der Kunde verpflichtet sich, bei Adressmutationen (z.B. E-Mail, Firmensitz, Adresse, Ansprechpartner, Telefonnummer) innert 14 Tagen AS zu benachrichtigen. AS ist nicht verpflichtet, selbst Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Der Kunde haftet für aus falschen Adressdaten entstandenen Schäden wie z.B. Mahnspesen durch Unzustellbarkeit von Rechnungen.

3.10 Weitere Sorgfaltspflichten des Kunden – sämtliche Passwörter und Zugangsdaten in Zusammenhang mit den Dienstleistungen von AS sind sorgfältig aufzubewahren. Die Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko.

4. Zahlungs- und Vertragsbedingungen

4.1 Preise – Es gelten die im Vertrag, der Offerte, dem Auftrag oder der Webseite ersichtlichen Pauschalpreise und die jährliche wiederkehrenden Kosten und Abopreise, sowie die Konditionen der AGB's. Jegliche weiteren Tätigkeiten, welche nicht ausdrücklich im Paketpreis inbegriffen sind, werden im Stundensatz von 120.- (oder vereinbartem reduzierten Stundensatz) ausgeführt. Jegliche Erweiterungen, Anpassungen oder anderweitige Tätigkeiten erfolgen nach dem selben Stundensatz, wenn nicht anders schriftlich oder im Abo vereinbart wurde. Alle angegebenen Kosten sind immer exkl. MwSt.

4.2 Jährliche Kosten / Abo's – Die jährlichen Kosten treten ab dem Datum der Vertragsunterzeichnung in Kraft, sofern nicht anders schriftlich festgehalten wird. Die Kosten fallen unabhängig von der tatsächlichen Nutzung oder Teilnutzung an. AS ist berechtigt, diese Kosten in Rechnung zu stellen, auch wenn die Webseite nicht aufgeschaltet wird oder werden soll. Sollten Anzeichen vorliegen, dass der Kunde zahlungsunfähig oder zahlungsunwillig werden könnte, ist AS berechtigt, die offenen jährlichen Beträge oder Vergütungen für sonstige Dienstleistungen vorzeitig, auch als Akontozahlung, einzufordern.

4.3 Vertragsdauer – Sofern nicht anders festgehalten, beträgt die Vertragslaufzeit für jährlich wiederkehrende Leistungen ein Jahr. Die Vertragslaufzeit wird automatisch um jeweils ein weiteres Jahr verlängert, sofern nicht 60 Tage vor Ablauf des Vertrages eine briefliche oder gegenseitig bestätigte Kündigung einer der Vertragsparteien vorliegt. Mit dem Ablauf des Vertrages gehen alle von AS getätigten Erzeugnisse an AS zurück und Hosting-Dienstleistungen wie Domains, Webseite und E-Mails werden eingestellt. Mit der Kündigung entfallen alle Support-Leistungen. Der Vertrag läuft erst nach Ablauf der Kündigungsfrist aus.

4.4 Ratenzahlung – AS kann mit dem Kunden eine Ratenzahlung vereinbaren ist jedoch nicht verpflichtet dazu. Es können zusätzliche Gebühren für eine vereinbarte Ratenzahlung erhoben werden. Aus einer einmalig gewährten Ratenzahlung oder einem Zahlungsaufschub können keine Rechte für weitere Fälle abgeleitet werden.

4.5 Zahlungsverzug – Bei nicht fristgerechter Begleichung des offenen Betrages verrechnet AS für die erste Zahlungserinnerung keine Mahngebühren. Falls der Kunde die Rechnung ungeachtet der ersten Zahlungserinnerung nicht fristgerecht begleicht, erhebt AS eine Gebühr von CHF 15.- für die zweite Mahnung und CHF 30.- für die dritte und letzte Mahnung zur Begleichung der damit entstandenen Aufwendungen. Ausserdem ist AS berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5% ab dem Fälligkeitsdatum zu verrechnen. Der Kunde anerkennt, dass AS nach einer erfolglosen letzten Mahnung die Betreuung selbst einleitet oder an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abtritt. AS verrechnet CHF 60.- Aufwandsentschädigung bei Abtretung an das Inkassobüro oder den effektiven Betreuungsaufwand (mindestens CHF 90.-). Der Kunde anerkennt in diesem Fall, dass beim Inkassobüro ein effektiver Jahreszins von bis zu 15% auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden können. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben. AS ist berechtigt, das Web- und Emailhosting infolge Nichtzahlung ohne Ankündigung temporär abzuschalten, bis zur Begleichung der offenen Zahlung durch den Kunden. Jegliche Schadenersatzansprüche des Kunden in Zusammenhang mit einer solchen Offline-Schaltung sind ausdrücklich wegbedungen. Auch werden Daten, Passwörter und Codes, falls der Kunde in diesem Fall zu einer anderen Agentur wechselt erst nach Begleichung der offenen Ausstände weiter gegeben.

Revision 2021-05-05 (ersetzt alle früheren Versionen)